

15S21 - Ford GT & Mustang - Remplacement du dispositif de gonflage d'airbag conducteur -- Rappel de sécurité

Date de publication : 24/05/17

ACTION TECHNIQUE URGENTE REQUISE SUR VOTRE VEHICULE**VEUILLEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE CETTE CORRESPONDANCE****15S21 - Ford GT & Mustang - Remplacement du dispositif de gonflage d'airbag conducteur -- Rappel de sécurité**

Chère Cliente, cher Client,

Sur certains véhicules Ford GT et Mustang, le boîtier du dispositif de gonflage d'airbag conducteur peut se rompre et entraîner un déploiement anormal en cas de collision nécessitant le déploiement de l'airbag conducteur. En cas de rupture du dispositif de gonflage des fragments de métal risquent de venir frapper le conducteur et les autres occupants, entraînant des blessures graves, voire fatales.

Nos fichiers indiquent que vous êtes le propriétaire d'un véhicule qui peut être concerné par ce contrôle de sécurité. Il est important que vous le fassiez contrôler par un Réparateur Agréé Ford/Service Réparateur Agréé Ford.

Votre concessionnaire procédera à la pose d'un dispositif de gonflage d'airbag révisé sur votre véhicule.

Ce que vous devez faire maintenant

Nous vous invitons à prendre contact avec votre Réparateur Agréé Ford/Service Réparateur Agréé Ford pour convenir d'un rendez-vous afin qu'il puisse effectuer le contrôle ou la remise à niveau requis(e).

Nous vous invitons à vous munir de la présente lettre lorsque vous amenez votre véhicule chez votre Réparateur Agréé Ford/Service Réparateur Agréé Ford. L'intervention sera entièrement gratuite et votre Réparateur Agréé Ford/Service Réparateur Agréé Ford veillera à minimiser le désagrément occasionné.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses et vous remercions de votre coopération. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, n'hésitez pas à contacter votre centre Relation Clientèle au numéro indiqué ci-dessus ou votre Réparateur Agréé Ford/Service Réparateur Agréé Ford.

Si vous n'êtes plus le propriétaire ou l'utilisateur du véhicule

Veillez nous avertir de tout « Changement d'adresse ou de propriétaire » par l'intermédiaire du site Web ci-dessous. Pour cela, vous avez seulement besoin du numéro d'identification du véhicule et de la référence de la lettre ci-dessus. Si vous préférez, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin de lui recommander ce contrôle qualité et la remise à niveau si nécessaire.

Nous vous prions d'agréer, chère Cliente, cher Client, l'expression de nos salutations les meilleures.